JURIDISCH

Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: 22 oktober 2026

Bij Healfie vinden we privacy belangrijk. In deze verklaring leggen we uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, met wie gegevens kunnen worden gedeeld en welke rechten betrokkenen hebben.

Healfie is uitsluitend softwareleverancier. Wij verlenen zelf geen coaching, begeleiding of zorg. Het Healfie-platform wordt in Nederland ontwikkeld en beheerd en wordt gehost bij een Nederlandse hostingprovider op servers in Nederland. Dit zegt niet dat gegevens bij alle externe koppelingen uitsluitend in Nederland worden verwerkt.

1. Wie zijn wij en welke rol hebben wij?

Healfie Technologies BV
Proostwetering 19
3604 DB Maarssen
KvK: 81724411
E-mail: mail@healfie.nl
Telefoon: +31 (0)6 - 34 39 97 59

1.1 Healfie als verwerkingsverantwoordelijke

Healfie bepaalt zelf het doel en de middelen van verwerking voor eigen websitecontacten, demo-aanvragen, zakelijke relaties, facturatie, contractbeheer en bepaalde beveiligings- en accountgegevens voor zover wij die voor eigen doeleinden verwerken.

1.2 Healfie als verwerker

Wanneer zelfstandige coaches, zorgprofessionals en praktijken cliëntgegevens, begeleidingsgegevens of socialmediagegevens in het platform verwerken, handelen wij in beginsel als verwerker namens de betreffende coach of praktijk. Die partij bepaalt het doel, de grondslag, de inhoud en de bewaartermijn van de verwerking. Healfie verwerkt deze gegevens volgens gedocumenteerde instructies en de verwerkersovereenkomst, tenzij de wet anders vereist. Healfie gebruikt cliëntdossiers niet voor eigen marketing of andere zelfstandige commerciële doeleinden.

2. Toepassingsgebied

Deze verklaring geldt voor de website healfie.nl en het Healfie-softwareplatform, waaronder app.healfie.nl, web.healfie.nl en healfie.app, voor zover die domeinen daadwerkelijk worden gebruikt. Het platform ondersteunt cliëntbegeleiding, praktijkbeheer en socialmediafuncties.

Voor de verwerking van cliëntgegevens geldt daarnaast de privacyverklaring van de verantwoordelijke coach of praktijk.

3. Onze website en zakelijke contacten

3.1 Gegevens en doeleinden

- **Naam, e-mailadres, telefoonnummer, organisatiegegevens en inhoud van vragen of demo-aanvragen:** om contact op te nemen en aanvragen af te handelen.
- **Contract-, factuur- en betaalgegevens van zakelijke relaties:** om overeenkomsten uit te voeren en aan wettelijke verplichtingen te voldoen.
- **Technische gegevens zoals IP-adres en beveiligingslogs:** om de website te laten functioneren en te beschermen.
- **Eventuele analytische of marketinggegevens:** alleen op een toepasselijke rechtsgrond en met toestemming waar wettelijk vereist.

De toepasselijke AVG-grondslagen zijn, afhankelijk van de verwerking: uitvoering van een overeenkomst of precontractuele stappen, wettelijke verplichting, gerechtvaardigd belang (zoals zakelijke communicatie en beveiliging) of toestemming. Bij gerechtvaardigd belang wegen wij de belangen en rechten van betrokkenen af. Stuur geen gezondheidsgegevens via algemene contactformulieren.

3.2 Bewaartermijnen

Contact- en aanvraaggegevens bewaren wij in beginsel maximaal 24 maanden na het laatste relevante contact, tenzij een langere termijn noodzakelijk en gerechtvaardigd is. Administratieve gegevens worden bewaard volgens toepasselijke wettelijke verplichtingen; voor fiscale basisadministratie is dat doorgaans zeven jaar. Technische logs worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor beveiliging en beheer. Exacte logtermijnen worden intern vastgesteld.

3.3 Cookies

De website healfie.nl plaatst zelf geen cookies en gebruikt geen analytische of marketingcookies. Op de contactpagina staat een kaart van Google Maps; bij het laden daarvan kan Google cookies plaatsen en gegevens verwerken volgens zijn eigen privacybeleid. Gaan we in de toekomst analytische of marketingcookies gebruiken, dan vragen we vooraf je toestemming en passen we deze verklaring aan.

4. Verwerking binnen het platform

4.1 Cliëntdossiers en begeleiding

Coaches werken in de gegevens van hun cliënten, met de toegang die de cliënt hun zelf geeft.

Afhankelijk van de inrichting door de praktijk kunnen naam, contactgegevens, profielgegevens, afspraken, trajectinformatie, vragenlijsten, aantekeningen, berichten, documenten en gezondheidsgegevens worden verwerkt. De coach of praktijk is verantwoordelijk voor een

grondslag op grond van artikel 6 AVG en, waar bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt, een toepasselijke uitzondering onder artikel 9 AVG. Healfie stelt geen diagnoses en bepaalt niet welke cliëntinformatie inhoudelijk noodzakelijk is.

De verantwoordelijke praktijk regelt welke professionals binnen de praktijk toegang hebben, binnen de toegang die de cliënt geeft. Healfie beperkt eventuele technische toegang van eigen medewerkers tot hetgeen noodzakelijk en toegestaan is voor ondersteuning, onderhoud of beveiliging, met passende autorisaties en vertrouwelijkheid.

4.2 Bewaartermijnen en beëindiging

De verantwoordelijke coach of praktijk bepaalt de toepasselijke bewaartermijn. Voor medische dossiers waarop de WGBO van toepassing is, geldt in beginsel twintig jaar vanaf de laatste wijziging; deze termijn geldt niet automatisch voor alle coachingdossiers. Bij beëindiging van de overeenkomst worden gegevens teruggegeven of verwijderd volgens de verwerkersovereenkomst en toepasselijke wettelijke verplichtingen. Gegevens in back-ups volgen de vastgestelde back-up- en verwijdercyclus.

4.3 Account- en praktijkbeheer

Het platform verwerkt accountidentificatie, naam, e-mailadres, praktijkgegevens, rollen, autorisaties en technische beveiligingsgegevens. Healfie is voor deze gegevens verwerker voor zover verwerking namens de praktijk plaatsvindt, en kan voor specifiek eigen contract-, beveiligings- of administratiegebruik zelf verwerkingsverantwoordelijke zijn.

5. Socialmediafuncties

5.1 Gekoppelde accounts

Praktijken kunnen ondersteunde accounts koppelen, bijvoorbeeld van Instagram of LinkedIn. Afhankelijk van de beschikbare koppeling kunnen account-ID, accountnaam, profielfoto, toegangssleutels, concepten, geplande publicaties, publicatiestatus en statistieken worden verwerkt. Publicatie vindt plaats op instructie van een bevoegde gebruiker.

5.2 Reacties en directe berichten

Voor ondersteunde koppelingen kunnen reacties, directe berichten, afzendernamen, tijdstippen en links naar bijlagen worden opgehaald. Bij Instagram worden reacties op berichten van de afgelopen dertig dagen opgehaald, en worden reacties en directe berichten na negentig dagen verwijderd. Afzenders van berichten zijn zelf ook betrokkenen onder de AVG. De verantwoordelijke praktijk moet hen waar nodig informeren.

5.3 Verantwoordelijkheid en ontkoppeling

De praktijk bepaalt of en waarom socialmediagegevens binnen Healfie worden verwerkt en is daarvoor in beginsel verwerkingsverantwoordelijke. Healfie is verwerker. Socialmediaplatforms kunnen daarnaast eigen verantwoordelijkheden hebben. Een account kan worden ontkoppeld via de accountinstellingen van Healfie of het externe platform. Bij ontkoppeling worden toegangssleutels en opgehaalde berichten uit de actieve omgeving verwijderd

overeenkomstig de technische inrichting; back-ups volgen de toepasselijke verwijdercyclus. Overige publicatiegegevens en statistieken worden bewaard zolang noodzakelijk voor de opdracht van de praktijk.

De praktijk is verantwoordelijk voor een geldige grondslag bij publicatie van herkenbare cliëntgegevens, beeldmateriaal of gezondheidsinformatie en voor het naleven van eventuele aanvullende regels rond vertrouwelijkheid.

6. Nederlandse hosting, ontwikkeling en beveiliging

Het Healfie-platform wordt in Nederland ontwikkeld en technisch beheerd. De primaire hosting vindt plaats bij een Nederlandse hostingprovider op servers in Nederland. Dit helpt ons de primaire opslag en het technische beheer overzichtelijk te organiseren. Nederlandse hosting is op zichzelf geen garantie dat alle externe diensten uitsluitend in Nederland gegevens verwerken.

Wij treffen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, waaronder versleutelde verbindingen via HTTPS/TLS, autorisaties op basis van rollen, beveiligde opslag van toegangssleutels, beperkt technisch beheer en periodiek onderhoud. Wij evalueren de maatregelen op basis van risico's en actuele ontwikkelingen.

Bij een datalek met gegevens die wij namens een praktijk verwerken, informeren wij de verantwoordelijke praktijk zonder onredelijke vertraging en ondersteunen wij haar bij de wettelijke afhandeling. Voor gegevens waarvoor Healfie zelf verantwoordelijk is, beoordelen wij onze eigen meldplichten.

7. Ontvangers, subverwerkers en internationale doorgifte

Healfie verkoopt geen persoonsgegevens. Wij kunnen gegevens delen met dienstverleners voor hosting, infrastructuur, zakelijke communicatie, administratie en technische integraties. Waar zij namens ons verwerken, gelden passende contractuele afspraken. Voor platformgegevens schakelen wij subverwerkers in overeenkomstig de verwerkersovereenkomst en de overeengekomen toestemmingsprocedure.

Bij externe koppelingen, waaronder socialmediaplatforms, kan verwerking buiten Nederland of de Europese Economische Ruimte plaatsvinden. Waar Healfie verantwoordelijk is voor een doorgifte buiten de EER, gebruiken wij een geldige doorgiftegrondslag en waar nodig aanvullende waarborgen, zoals een adequaatheidsbesluit of standaardcontractbepalingen. Een actueel overzicht van relevante subverwerkers en doorgiften is op verzoek beschikbaar via mail@healfie.nl.

8. Rechten van betrokkenen

Jouw gegevens zijn van jou. We doen er alles aan om onze software zo te ontwikkelen dat je alle rechten hieronder actief vanuit de software kunt uitoefenen.

Afhankelijk van de omstandigheden kun je verzoeken om inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar. Als verwerking op toestemming berust, kun je die intrekken zonder gevolgen voor eerdere rechtmatige verwerking. Deze rechten kennen wettelijke voorwaarden en uitzonderingen.

Voor gegevens waarvoor Healfie verwerkingsverantwoordelijke is, kun je mailen naar mail@healfie.nl. Wij reageren in beginsel binnen één maand. Onder de voorwaarden van de AVG kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd; wij informeren je daarover tijdig. Wij kunnen proportionele verificatie vragen om misbruik te voorkomen.

Voor cliëntdossiers en andere gegevens waarvoor een coach of praktijk verantwoordelijk is, kun je je verzoek richten aan die coach of praktijk. Healfie ondersteunt die partij als verwerker en verwijst rechtstreeks ontvangen verzoeken waar passend door.

9. Geautomatiseerde besluitvorming

Healfie neemt voor eigen doeleinden geen uitsluitend geautomatiseerde besluiten die rechtsgevolgen hebben of betrokkenen anderszins in aanmerkelijke mate treffen. Wanneer een praktijk zelf geautomatiseerde functionaliteiten inzet, is die praktijk verantwoordelijk voor de toepasselijke informatie- en overige AVG-verplichtingen.

10. Vragen en klachten

Vragen over onze eigen verwerking kun je sturen naar mail@healfie.nl. Voor vragen over een cliëntdossier kun je contact opnemen met de betreffende coach of praktijk. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Wijzigingen

Wij kunnen deze verklaring aanpassen bij veranderingen in dienstverlening, techniek of wetgeving. De actuele versie staat op https://healfie.nl/privacy. Waar wettelijk vereist informeren wij betrokkenen actief over belangrijke wijzigingen.

12. Contact

Healfie Technologies BV | Proostwetering 19, 3604 DB Maarssen | KvK 81724411 | mail@healfie.nl | +31 (0)6 - 34 39 97 59